

ALGEMENE FACTUURVOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht door de klant als aanvaard beschouwd.
2. Onze facturen zijn contant betaalbaar te Antwerpen, zonder korting, behoudens andersluidende overeenkomst bij bestelling.
3. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 1% per maand.
4. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 15% op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur.

Enkel voor particuliere klanten: Bij niet naleving van één van de verplichtingen door de verkoper/dienstverlener, is deze schadevergoeding t.o.v. de klant op dezelfde wijze verschuldigd.

5. Elk bezwaar moet gebeuren binnen de acht dagen na levering of na factuurdatum, per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
6. Zolang geleverde goederen en diensten niet volledig zijn betaald, blijven zij eigendom van de verstrekker. Niettemin gaan alle risico's gekoppeld aan de verkochte goederen en diensten over op de koper vanaf het ogenblik van levering.
7. Indien de klant zijn verplichtingen, waaronder maar niet uitsluitend de betalingsverplichting, niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om verdere leveringen en diensten stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.
8. Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

[Bij tegenspraak tussen de Algemene en Contractuele Voorwaarden, prevaleren deze laatste.]

Verklaring betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens

OpTop Services verzamelt en verwerkt de persoons/bedrijfsgegevens die van de Gebruiker ontvangen worden met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. In dit artikel wordt de Gebruiker aangeduid als de "Verwerkingsverantwoordelijke" en OpTop Services als de "Verwerker". De verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds in overeenstemming met de geldende Belgische en Europese privacy reglementering, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'AVG' of de 'GDPR'). OpTop Services garandeert dat zij alle passende technische en organisatorische maatregelen getroffen heeft opdat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de geldende GDPR wetgeving. Onder "Persoonsgegevens" wordt in het kader van deze Overeenkomst begrepen: Identificatie- en contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres) betalingsgegevens en IP-adres) eventueel contactgegevens van een contactpersoon (naam, voornaam, telefoonnummer, GSM-nummer), voorkeursdagen, kennismaking, rokers, huisdieren, inschrijving bij andere kantoren, dienstencheques, aandachtspunten,...). De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang, het aanbieden van diensten en producten binnen de OpTop Groep, marketing doeleinden met onder meer het aanbieden van andere dienstverlening en producten binnen de OpTop Groep via o.a. maar niet limitatief, nieuwsbrieven, informatie e-mails en online aanbiedingen. Bij ontvangst van dergelijke e-mails, heeft de Gebruiker ten allen tijde de mogelijkheid om zijn toestemming hieromtrent in te trekken, of zijn voorkeuren te wijzigen, door een e-mail te sturen naar info@optop.be. OpTop Services deelt voor het overige de gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de Gebruiker of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. OpTop Services bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. De Verwerker zorgt ervoor dat zijn Werknemers die de Persoonsgegevens verwerken, gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht voor alle gegevens die in het kader van het contract worden verwerkt. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van het contract. Indien de Verwerker een verzoek of een bevel van een Belgische of buitenlandse toezichthouder ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens of daarmee verwante gegevens te verschaffen, zal de Verwerkingsverantwoordelijke de klant onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal de Verwerker alle redelijke verzoeken van de Gebruiker in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan de Gebruiker over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen. In het geval er sprake is van een verplichting van een overheid tot geheimhouding van een verzoek of bevel zal de

Verwerker trachten zo veel mogelijk in het belang van de Gebruiker te handelen. De Gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de Gebruiker het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door OpTop Services en heeft de Gebruiker het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat Gebruiker bij OpTop Services een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover OpTop Services beschikt in een computerbestand naar de Gebruiker of een ander, door de Gebruiker genoemde organisatie, te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens, dient de Gebruiker te sturen naar info@optop.be. Rekening houdend met de aard van de verwerking, en voor zover als mogelijk, verleent OpTop Services bijstand aan de Gebruiker door middel van passende technische en organisatorische middelen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de hierboven vermelde vastgestelde rechten van de Gebruiker te beantwoorden. Na afloop van de verwerkingsdiensten en in ieder geval bij de beëindiging van de overeenkomst(en) met de Gebruiker, op welke wijze dan ook, zullen, naargelang van de keuze van de Gebruiker, alle persoonsgegevens worden gewist of worden terugbezorgd aan de Gebruiker, en zullen bestaande kopieën worden verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of naar Belgisch recht verplicht is.